



GENERALITAT VALENCIANA

MFA - Autenticació Multi-factor

DGTIC

DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I
LES COMUNICACIONS

Març 2026

Taula de contingut

Benvingut	3
1 Què és MFA?	3
2 Gestionar els nostres dispositius.....	3
2.1 Mètodes d' autenticació.....	4
2.2 Aplicació d' autenticació Microsoft Authenticator	5
2.3 Telèfon de treball.....	9
2.4 Telèfon alternatiu.....	10
2.5 Acabar la configuració	12
3 Protegir el nostre compte d'intents de suplantació d'identitat.....	13

Benvingut

Amb aquest manual volem ajudar-te en la configuració de l'autenticació multifactor en els teus dispositius mòbils (aplicació Microsoft Authenticator / trucada telefònica).

1 Què és MFA?

Habitualment iniciem sessió en molts serveis cloud utilitzant un nom d'usuari i una contrasenya.

- L'usuari ens identifica, li diu al sistema o aplicació qui som.
- La contrasenya ens autentica, és un factor per comprovar que realment som els qui diem ser.

L'autenticació multifactor (MFA) enforteix l'autenticitat en combinar aquests dos factors: El que sabem (la contrasenya) + el que tenim (el nostre telèfon). Així de simple, i només necessites 5 minuts! Si estàs llest, podem començar...



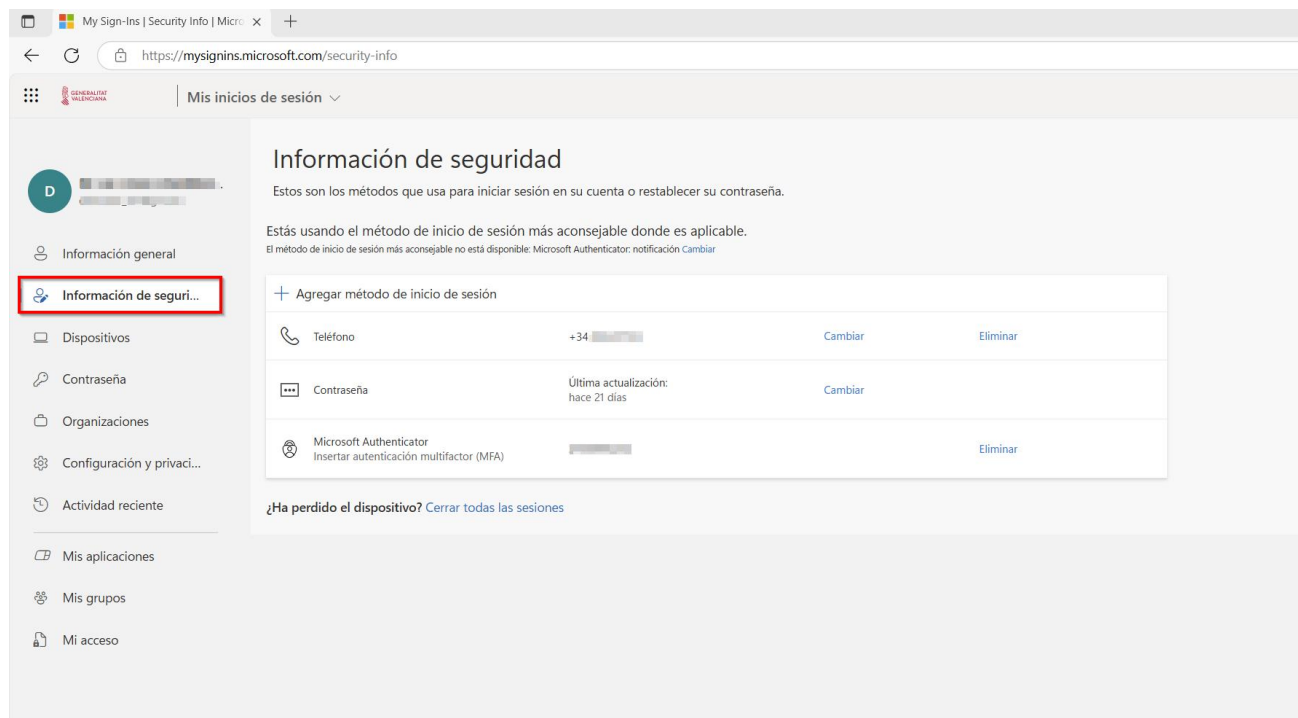
Es recomana llegir tots els passos prèviament per familiaritzar-se amb el procés ja que, si es triga molt de temps entre les diverses pantalles, es pot donar un timeout i que el procés no finalitzi correctament.

2 Gestionar els nostres dispositius

Abans de començar ens hem d'assegurar de **tancar a l'ordinador totes les aplicacions** que utilitzen el nostre compte de @gva.es, perquè no interferisquen en el procés:

- Word
- Excel
- Outlook
- PowerPoint

Podem gestionar dispositius (donar d'alta nous, eliminar antics...) per a l'activació del MFA des del web: <https://aka.ms/mfasetup> . Introduïm el nostre compte d'usuari i ens apareix una pantalla similar a aquesta:



Farem clic a **Informació de seguretat**.

2.1 Mètodes d' autenticació

Necessitarem configurar almenys UN MÈTODE D'AUTENTICACIÓ addicional a la contrasenya que tinguem definida.

Aquesta configuració només podrem realitzar-la dins de la xarxa de la GVA. Des de fora només podrem fer-ho amb el nostre dispositiu corporatiu PTN.



Microsoft Authenticator: És una aplicació en la qual rebrem una notificació a través de l'aplicació mòbil Authenticator per aprovar o rebutjar l'inici de sessió.

Telèfon alternatiu: Realitza una verificació per trucada telefònica de veu automatitzada al número de telèfon registrat per l'usuari. Per completar el procés d'inici de sessió, se li demana a l'usuari que pressione # al teclat.

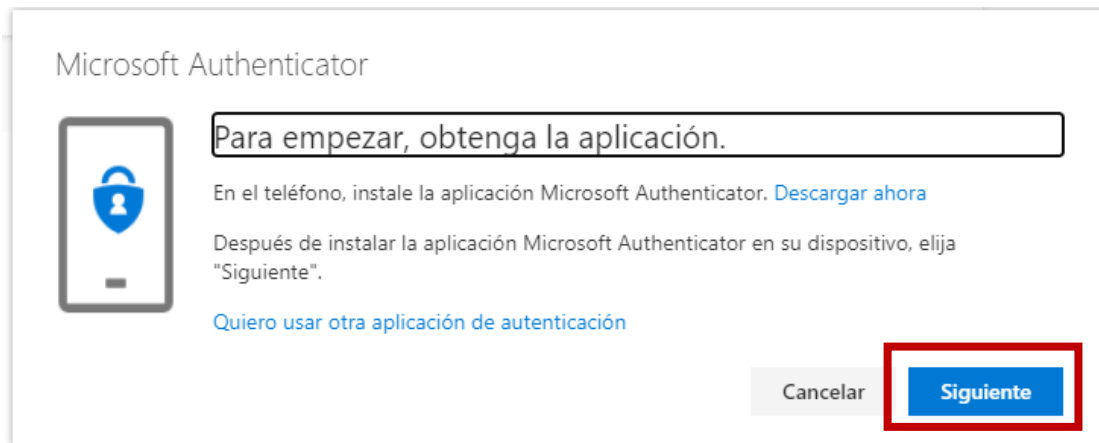
Telèfon de treball: Realitza una verificació per trucada telefònica de veu automatitzada al número de telèfon de treball registrat per l'usuari. Per completar el procés d'inici de sessió, se li demana a l'usuari que pressione # al teclat.

A continuació, explicarem com registrar-nos amb cada mètode. Recorda que, a més de la contrasenya, hem de registrar com a mínim un mètode d'autenticació addicional.

2.2 Aplicació d' autenticació Microsoft Authenticator

En el nostre cas volem afegir un nou dispositiu. Per a això cal seleccionar '**Aplicació d'autenticació**' -> **Agregar**

Instal·larem l'aplicació en el nostre nou dispositiu i li donarem a Següent



Descarregar l'app Authenticator

Aquesta app es vincularà al nostre compte corporatiu d'Office 365 i ens notificarà cada vegada que anem a iniciar sessió en algun dispositiu desconegut.

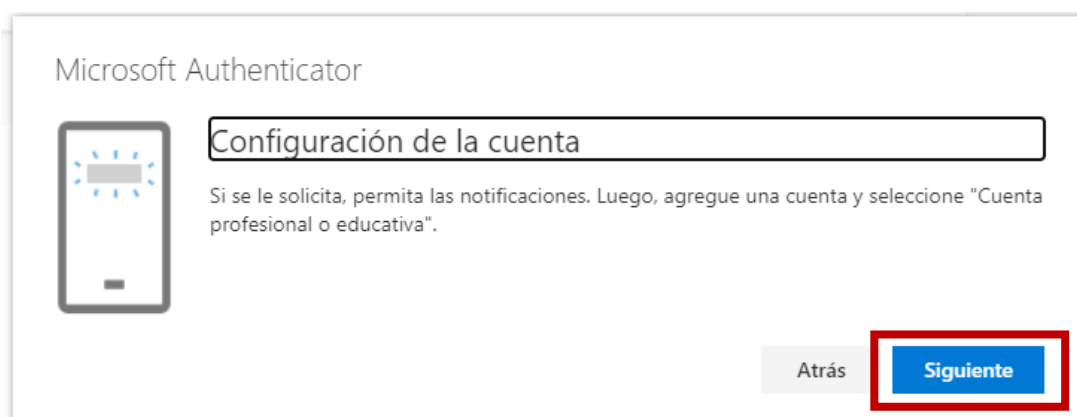
Quin smartphone tens?

Pots buscar-la directament des de la botiga d'aplicacions del teu smartphone i instal·lar-la. Sinó la trobes també pots accedir a la pàgina <https://www.microsoft.com/es-es/security/mobile-authenticator-app>.

Per favor, comprova que has instal·lat correctament l'aplicació **Authenticator de Microsoft** en el teu smartphone. Hauràs de veure aquesta icona:



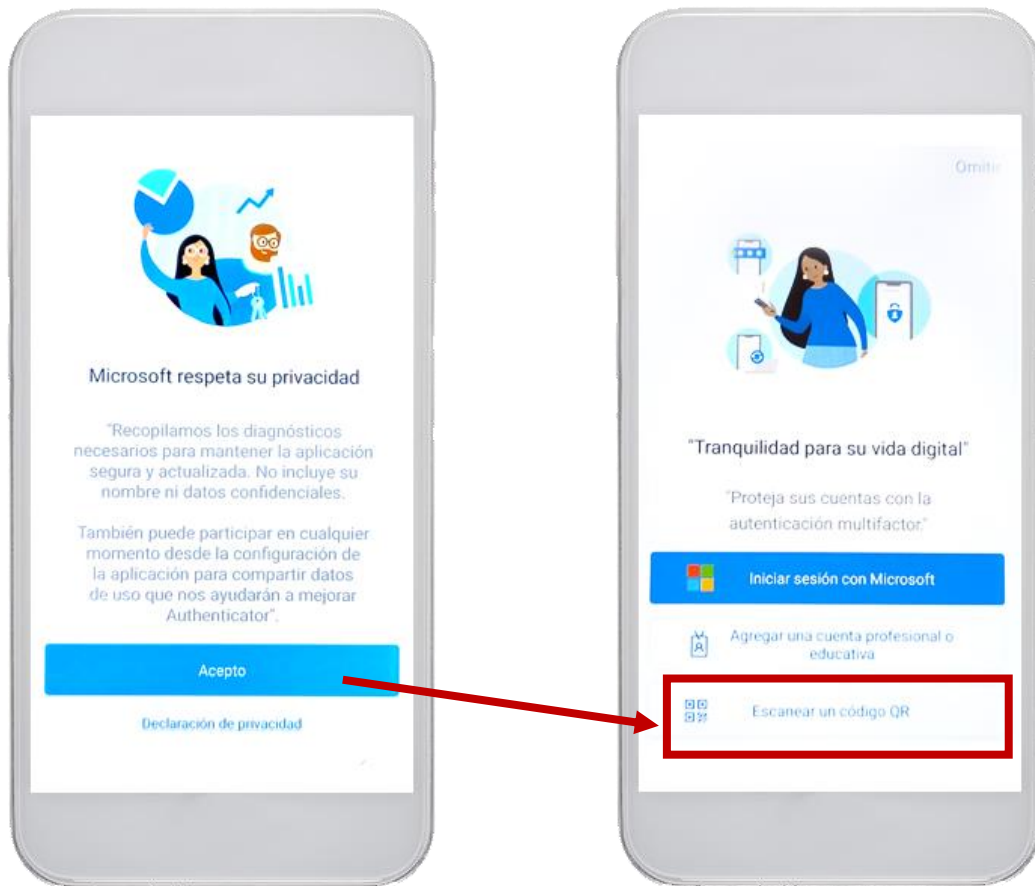
Seguint des del nostre ordinador, ens apareixerà la següent pantalla i li donarem a Següent



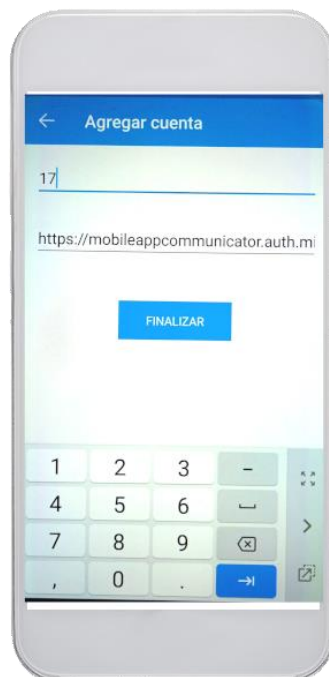
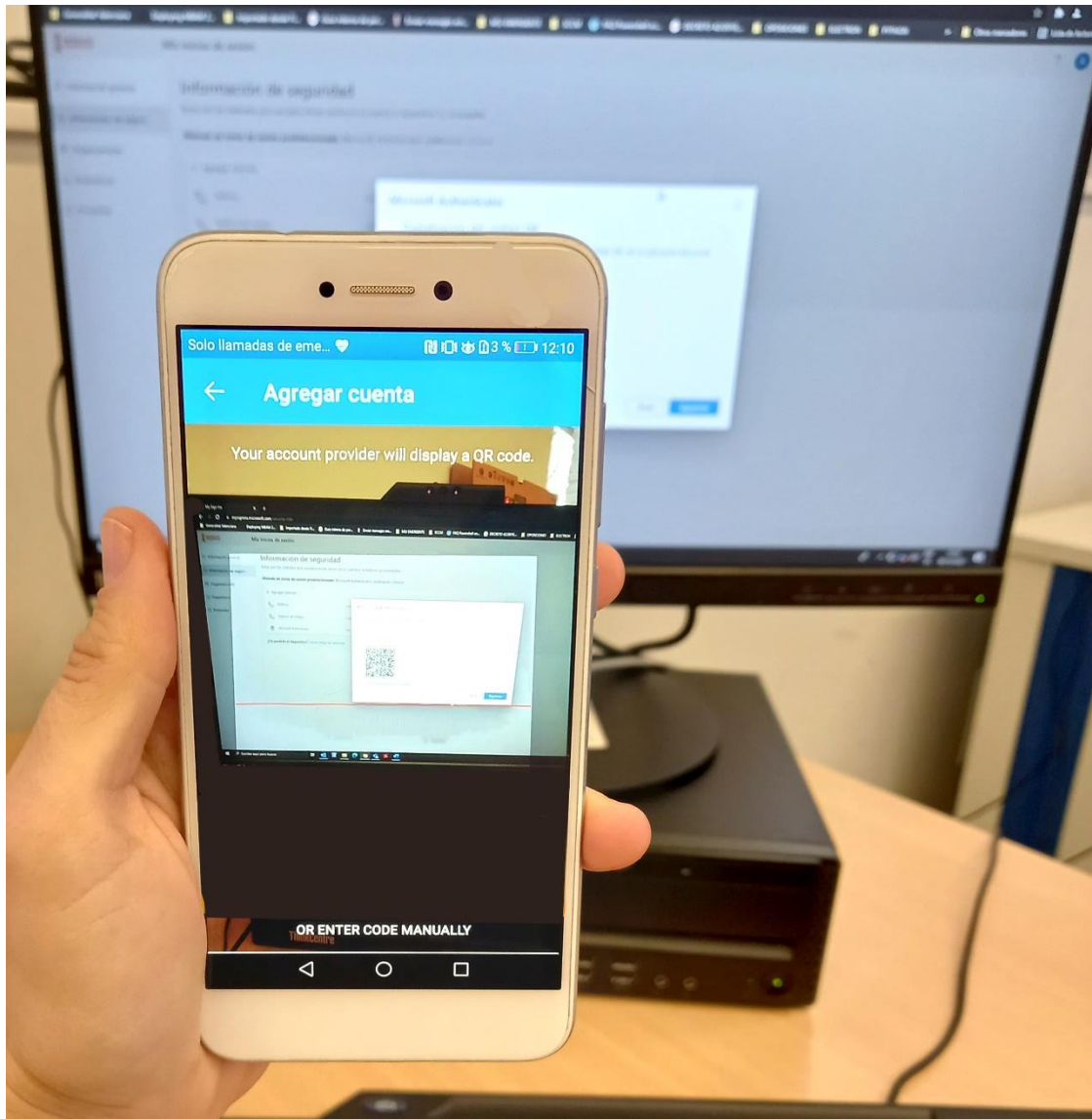
Ens apareixerà una pantalla amb un codi QR que cal escanejar amb l'aplicació des del nostre dispositiu.



Obrim l'aplicació Microsoft Authenticator a l'smartphone, i el primer que ens apareixerà serà la Declaració de privacitat, li donarem a **Acceptar**.



Elegirem l'opció **"Escanear un código QR"**, i després d'escanejar el codi QR, en el dispositiu indicarà: "compte creat correctament".






Polsant sobre Finalitzar, haurem agregat el compte correctament.

Per poder recuperar el nostre compte en cas de pèrdua o canvi de dispositiu mòbil, anem a afegir un altre mètode d'**autenticació**.

2.3 Telèfon de treball

Seguirem els mateixos passos que abans.

Agregar un método de inicio de sesión. ×

-  **Microsoft Authenticator**
Aprobar solicitudes de inicio de sesión o usar códigos de un solo uso
-  **Teléfono alternativo**
Obtener una llamada para iniciar sesión con un código
-  **Teléfono del trabajo**
Obtener una llamada para iniciar sesión con un código

Afegirem **Telèfon de treball** i li donarem a Següent.

Teléfono ×

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

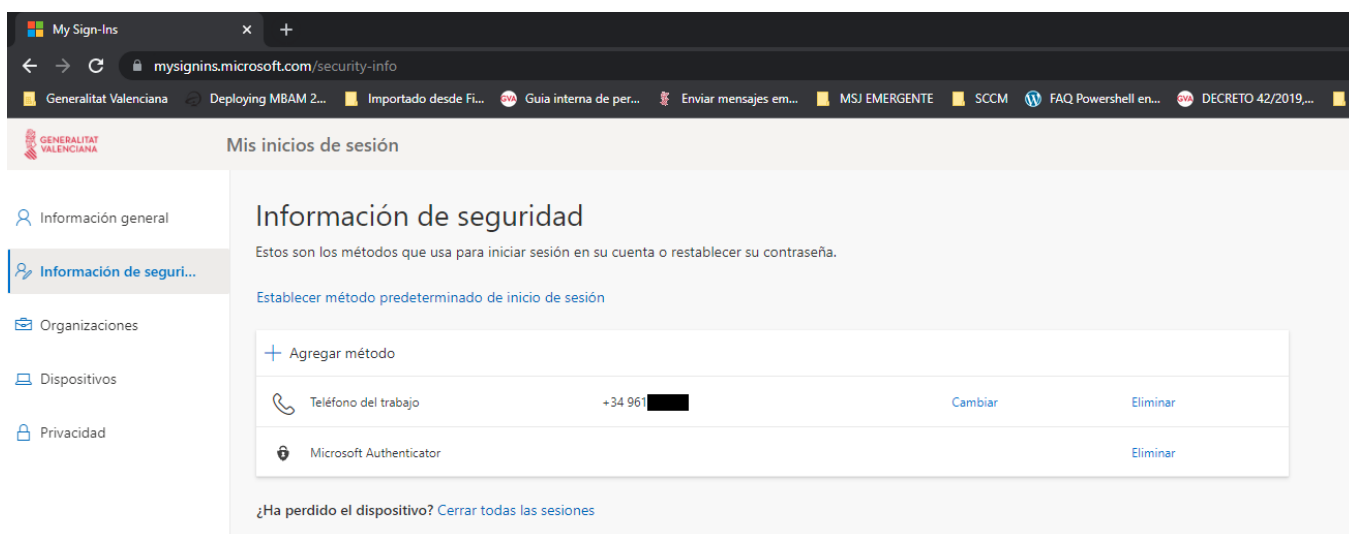
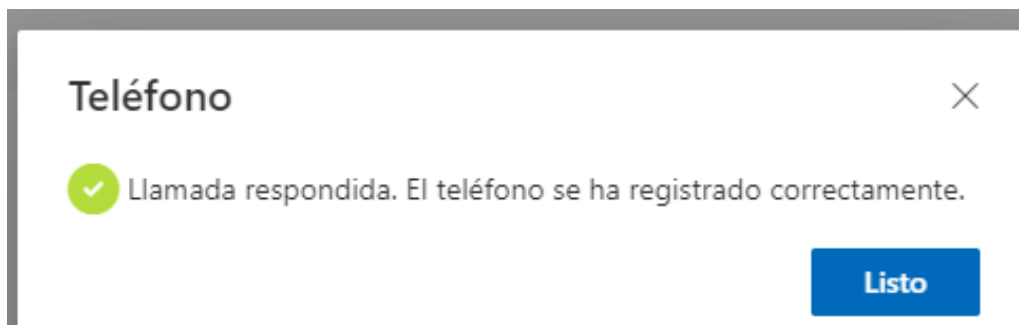
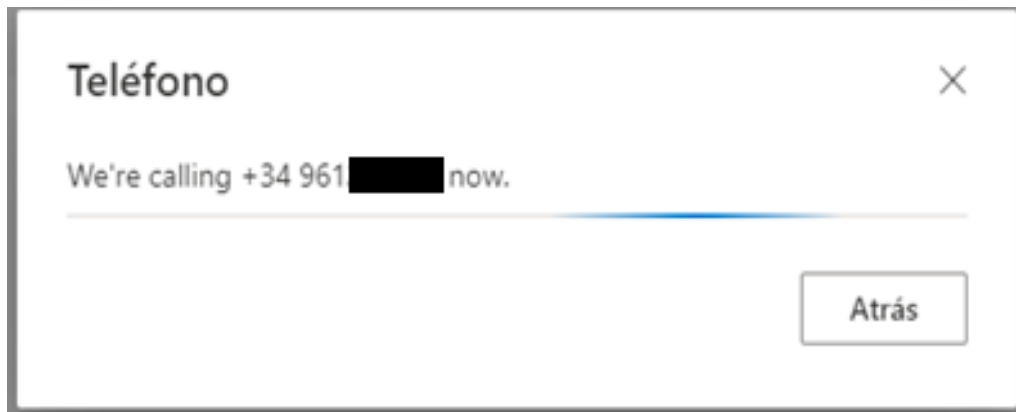
España (+34) ▼

Extensión:

Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).


L'usuari rebrà una trucada de telèfon de l'estranger, sol ser: +1 (855) 330 8653, però depenent de l'operador és possible que no arribe l'identificador de trucada. Cal seguir les instruccions de la locució. Normalment demana polsar sobre la tecla #, però és possible que siga diferent en alguns casos.





2.4 Telèfon alternatiu

Anem a afegir un telèfon alternatiu per si volem accedir des de fora de l'oficina i no disposem del telèfon de treball.

Agregar un método de inicio de sesión.

 **Microsoft Authenticator**
Aprobar solicitudes de inicio de sesión o usar códigos de un solo uso

 **Teléfono alternativo**
Obtener una llamada para iniciar sesión con un código

 **Teléfono del trabajo**
Obtener una llamada para iniciar sesión con un código

Afegim el prefix Espanya i el nostre número telefònic.

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada en su teléfono.


¿Qué número de teléfono quiere usar?

España (+34)

Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Teléfono

 Llamada respondida. El teléfono se ha registrado correctamente.

Tal com apareix a continuació, és important definir el mètode predeterminat per realitzar la doble **autenticació**. La recomanada per la GVA serà: *Microsoft Authenticator: notificació*.

GENERALITAT VALENCIANA Mis inicios de sesión

Información general

Información de seguri...

Organizaciones

Dispositivos

Privacidad

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método

📞 Teléfono del trabajo +34 961111111 [Cami](#)

🔒 Microsoft Authenticator

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

Cambiar método predeterminado

¿Qué método quiere usar para iniciar sesión?

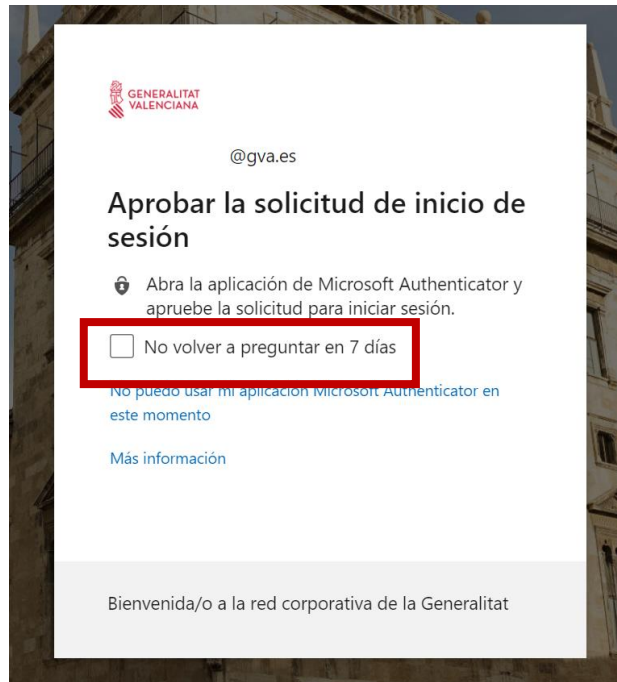
Microsoft Authenticator: notificación

[Atrás](#) [Confirmar](#)

2.5 Acabar la configuració

Per a més comoditat, recordarà els dispositius de confiança durant 7 dies, d'aquesta manera no ens demanarà el multifactor cada vegada. A més, si ens connectem des **de les seus dins de la Xarxa Corporativa de la Generalitat Valenciana** tampoc ens demanarà autenticació multifactor.

En accedir al portal <https://www.office.com/> des de l'exterior, depenent del mètode d'inici de sessió predeterminat que haja triat l'usuari, apareixerà una pantalla com la mostrada. En el nostre cas "Microsoft Authenticator: notificació".



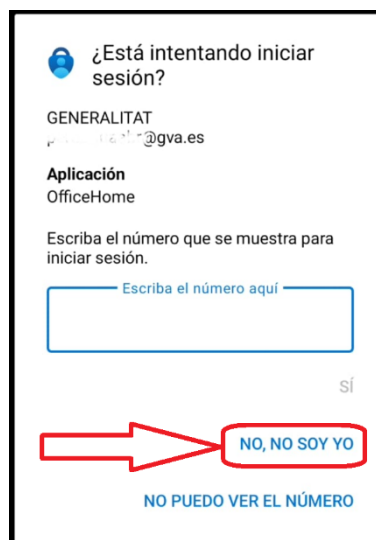
Ens arribarà una notificació que haurem d'APROVAR des de l'aplicació Microsoft Authenticator.

Per a qualsevol dubte o incidència podeu trucar al CAU 963 985300 o crear una incidència al portal GvaTIC: <https://gvatic.gva.es/>

3 Protegir el nostre compte d'intents de suplantació d'identitat

En cas que rebem sol·licituds d'aprovació d'una connexió que no hàgem iniciat, sempre podem rebutjar-la. Però si aquesta situació es repeteix diverses vegades i sospites que algú està intentant accedir fraudulentament al teu compte, pots defensar-te de la següent forma:

- Pulsa el botó de "No, no sóc jo" en la notificació de Microsoft Authenticator:



- Si tens activada la trucada de Microsoft: pots realitzar l'acció proposada per la locució, que consisteix a pulsar "0#".