

### INSTRUCCIONS PER A LA CONFIGURACIÓ DE CLIENTS DE CORREU AMB PROTOCOLS SEGURS

Febrer 2024

### DGTIC

DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS

# Contingut

| Objec  | tius del document                                       | 3   |
|--------|---|---|
| Config | guracions   | 3   |
| Config | guració del client Thunderbird                          | 3   |
| 3.1    | Configurar el compte de correu                          | 3   |
| 3.2    | Modificar la configuració del compte de correu ja creat | 6   |
| Config | guració client Outlook                                  | 8   |
| 4.1    | Configurar el compte de correu                          | 8   |
| 4.2    | Modificar la configuració del compte de correu ja creat | 9   |
|        | Object<br>Config<br>3.1<br>3.2<br>Config<br>4.1<br>4.2  | <ul> <li>Objectius del document</li> <li>Configuracions</li> <li>Configuració del client Thunderbird</li> <li>3.1 Configurar el compte de correu</li> <li>3.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat</li> <li>Configurar el compte de correu</li> <li>4.1 Configurar el compte de correu</li> <li>4.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat</li> </ul> |

## 1 Objectius del document

L'objectiu del document és plasmar els paràmetres de configuració quan requereixen configurar un client de correu de manera segura quan s'utilitza des de fora de la xarxa de la Generalitat. Aquesta configuració és necessària per a poder utilitzar els diferents clients de correu.

# 2 Configuracions

En el cas del correu entrant, s'haurà de configurar una de les següents opcions, depenent del protocol triat:

|      | SERVIDOR    | PORT | XIFRATGE |
|------|-------------|------|----------|
| ΙΜΑΡ | imap.gva.es | 993  | SSL/TLS  |

En el cas del correu sortint:

|      | SERVIDOR    | PORT | XIFRATGE |
|------|-------------|------|----------|
| SMTP | smtp.gva.es | 587  | STARTTLS |

Es recorda que en el cas del correu sortint és necessari autenticar-se amb l'usuari corresponent per a poder enviar correus.

A continuació es detalla la configuració amb els clients de correu més utilitzats; no obstant això, si utilitza qualsevol altre client de correu, pot consultar la pàgina web del producte utilitzat.

# 3 Configuració del client Thunderbird

## 3.1 Configurar el compte de correu

En obrir el client de correu, polse l'opció "Correu" i sol·licitarà emplenar les dades bàsiques del compte.

Per a això, en la pantalla principal del programa s'han de detallar les dades del compte:

| Set Up Your Existing<br>To use your current email address<br>Thunderbird will automatically sea | Email Address<br>fill in your credentials.<br>arch for a working and recommended server co | nfiguration. |
|---|--|--------------|
| Your full name<br>Prueba  | ٥  |              |
| Email address<br>prueba@gva.es  | ٥  |              |
| Password  | ø  | 8- Aron      |
| Configure manually<br>Sus credenciales solo se almacenarán                                      | Cancel Continue  |              |

A continuació, polse l'opció "Confirmar manualment" i emplene les dades corresponents al servidor de correu.

És important que realitze la configuració del compte com a IMAP ja que aquest protocol treballa directament sobre el servidor de correu. Entre els seus avantatges destaquen:

- El correu és accessible des de qualsevol dispositiu amb accés a Internet.
- Pel fet de treballar directament amb el servidor de correu, qualsevol canvi és visible des de tots els dispositius que accedisquen al compte.
- Si el dispositiu des del qual es connecta al compte té una avaria, no es perden els correus perquè estan emmagatzemats directament en el servidor.

| Protocol:                 | IMAP   |               | ~              |
|---------------------------|--------|---------------|----------------|
| Nombre del servidor:      | imap.g | va.es         |                |
| Puerto:                   | 993    | ~             |                |
| Seguridad de la conexión: | SSL/TI | _S            | ~              |
| Authentication method:    | Contra | seña normal   | ~              |
| Username:                 | prueba |               |                |
| OUTGOING SERVER           |        |               |                |
| Nombre del servidor:      | smtp.g | /a.es         |                |
| Puerto:                   | 587    | <b>^</b><br>▼ |                |
| Seguridad de la conexión: | START  | TLS           | ~              |
| Authentication method:    | Contra | seña normal   | ~              |
| Username:                 | prueba |               |                |
|                           |        |               | Advanced confi |
| Re-tect                   |        | Cancel        | Done           |

Una vegada finalitzada la configuració, polse l'opció **"Fet"**, i si tot ha anat correctament, indicarà **"Compte creat correctament"**.

| <ul> <li>Cuenta creada correctamente</li> <li>You can now use this account with Thunderbird.</li> <li>You can improve the experience by connecting related services and configuring</li> </ul> | ng advanced account settings.   |
|--|---|
| Datos de la cuenta configurada   |   |
| <ul> <li>☆ Account settings</li> <li>✓ End-to-end encryption</li> <li>✓ Add a signature</li> <li>✓ Download dictionaries</li> </ul>  | ***   |
| Connect your linked services   |   |
| Setup other services to get the most out of your Thunderbird<br>experience.  | Not sure about your next steps?<br>Getting started - Support forum - Privacy policy |
|  |   |
| Connect to an LDAP address book  |   |
| Connect to a remote calendar   |   |
| Finish   |   |

Finalment, polse "Finalitzar", i a partir d'aquest moment, el compte ja està configurat.

## 3.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat

Si el compte ja està creat, és necessari modificar la configuració. Per a això seleccione amb el botó dret del ratolí el compte de correu i polse **Configuració > Configuració del servidor**:

| importantes              |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| 🖂 @gva.es                |                                    |
| 📥 Bandeja de entrada (1) | <u>R</u> ecibir mensajes           |
| Enviados                 | Abrir en una pestaña nueva         |
| 🗑 Papelera               | Abrir <u>e</u> n una ventana nueva |
| Sarpetas locales         | <u>B</u> uscar mensajes            |
| 🔟 Papelera               | Nueva carpeta                      |
| 📤 Bandeja de salida      | Configuración                      |

| Copias y carpetas  | Configuración del servidor   |                                |
|--|--|--------------------------------|
| Redacción y direcciones<br>Correo no deseado<br>Espacio en disco<br>Acuses de recibo<br>Seguridad<br>VE provadgm.pro@gwa.es<br>Configuración del servidor<br>Copias y carpetas                     | Tipo de servidor: Servidor de correo IMAP<br>Nombre del gervidor: Imap.graxes Ever<br>Biombre de usuario: xxxxxxxx<br>Configuración de seguridad<br>Seguridad de la conexión: SSL/TLS ~<br>Método de jdentificación: Contraseña normal ~   | to: 993 🗄 Predeta 993          |
| Correo no deseado<br>Espacio en disco<br>Acuses de recibo<br>Seguridad<br>✓글 compte Imap@gva.es<br>Configuración del servidor<br>Copias y carpetas<br>Redacción y direcciones<br>Correo no deseado | Configuración del servidor  Configuración del servidor  Comprobar si hay mensajes nuevos al iniciar  Buscar nuevos mensajes cada  D  minutos  Permitir notificacionen immediatas del servidor cuando llegue Cuando borre un mensaje:  Mgverlo a esta carpeta:  Solo marcarlo como borrado  Eliminarlo immediatamente | n nuevos mensajes<br>Aganzadas |
| Sincronización y almacen<br>Acuses de recibo<br>Segunidad<br>Segunidad<br>Segunidad<br>Correo no deseado<br>Espacio en disco<br>Servidor de salida (S<br>V   | Almacenamiento de mensajes<br>Limpiar ("Purgar") la bandgia de entrada al salir<br>Vaciar popelera al salir<br>Tipo de almacenamiento de mensajes: Archivo por carpeta (m<br>Directorio local:<br>alRoaming\Thunderbird\Profiles\logrbkit.default\ImapMaihims  | box) ~<br>ap.gva-7.es Epeminar |
|  |  |                                |

La configuració del servidor de sortida haurà de figurar com a figura en la imatge posterior:

| Copias y corpetas        | ^       | Configuraci         | ón i     | del servidor de salida (SMTP)                           |                    |
|--------------------------|---------|---------------------|----------|---|--------------------|
| Redacción y direccione   | 5       | Al administrar su   | ıs id    | entidades puede usar un servidor de esta lista seleccio | nándolo como       |
| Correo no deseado        |         | servidor de salid   | a (SI    | /TP), o puede usar el servidor predeterminado selecci   | onando en esta lis |
| Espacio en disco         |         | "Usar servidor pr   | edet     | ermisado".  | 7                  |
| Acuses de recibo         | Service | or SMTP             |          | ×   | Añadir             |
| Seguridad                | Conf    | iguración           |          |   |                    |
| Provadgm_pro@gvi         | Deur    | ringija             | <u> </u> |   | Editar             |
| Configuración del servi  | 2000    |                     |          | • - Marina (197   |                    |
| Copias y carpetas        | Norr    | ibre del gervidor:  | 501      | tp.gva.es   | Eliminar           |
| Redacción y direccione   | Puer    | toc                 |          | 587 Predeterminado: 587                                 | Stablecer needet   |
| Correo no deseado        |         |                     |          |   |                    |
| Espacio en disco         | Segu    | ridad e identificad | ión      |   |                    |
| Acuses de recibo         | Segu    | ridad de la coneci  | ón:      | STARTTLS  |                    |
| Seguridad                | Méte    | ido de identificac  | ión:     | Contraseña normal                                       |                    |
| ✓ compte_imap@gva.       | Nor     | tres de univerier   |          | nom usuard  |                    |
| Configuración del servi  | 14VIL   | pre de asadrio.     |          | [ inon_used]  |                    |
| Copias y carpetas        |         |                     |          | Acentar Cancelar  |                    |
| Redacción y direccione   |         |                     |          |   | 1.1                |
| Correo no deseado        | . 18    | D                   | escri    | pción: «sin específicar»                                |                    |
| Sincronización y almaci  | m       | Nombre d            | else     | rvidor: smtp.gva.es                                     |                    |
| Acuses de recibo         |         |                     | F        | Nerto: 25   |                    |
| Seguridad                |         | Nombre              | de ut    | suario: «sin especificar»                               |                    |
| Carpetas locales         |         | Método de ider      | nific    | ación: Sin identificación                               |                    |
| Correo no deseado        |         | Segurided de la     | con      | esión: Ninguna  |                    |
| Espacio en disco         |         |                     |          |   |                    |
| Servidor de salida (S    | ~       |                     |          |   |                    |
| Oneraciones sobre la cue |         |                     |          |   |                    |

# 4 Configuració client Outlook

# 4.1 Configurar el compte de correu

Per a configurar un nou compte, és necessari seguir els passos següents:

Seleccionar Arxiu > Agregar compte.



A continuació, la pantalla pot variar en funció del client Outlook:

#### Para Outlook para Microsoft 365 y Outlook 2016

#### Para Outlook 2013 y Outlook 2010

|                      | Configuración automática de la cuenta *                                       |
|----------------------|---|
|                      | Outook puede configurar automaticamente muchas cuentas de correo electronico. |
|                      | Cuenta de correo electrónico  |
| ·                    | Su nombre:<br>Ejempilo: Edurne Chávez   |
|                      | Dirección de corr.  |
| Opciones avanzadas 🐱 | Contraseña:   |
| Conectarse           | Escriba la contraseña que le haya proporcionado su proveedor de acceso        |
|                      | Configuración manual o tipos de servidores adicionales                        |
| L                    | < Volver Sigulante > Cancelar   |

En totes dues opcions, és necessari seleccionar **"Permet-me configurar el meu compte manualment**" després de polsar "Opcions avançades" o **"Configuració manual o tipus de servidors addicionals**". Aquesta opció permet configurar manualment les dades del servidor de correu entrant i sortint.

És important que realitze la configuració del compte com a IMAP ja que aquest protocol treballa directament sobre el servidor de correu. Entre els seus avantatges destaquen:

- El correu és accessible des de qualsevol dispositiu amb accés a Internet.
- Pel fet de treballar directament amb el servidor de correu, qualsevol canvi és visible des de tots els dispositius que accedisquen al compte.

• Si el dispositiu des del qual es connecta al compte té una avaria, no es perden els correus perquè estan emmagatzemats directament en el servidor.

| Configu            | ración d              | e cuenta IMAP            |                  |           |
|--------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|-----------|
| Cuenta configurada |                       | 6                        | No es usted?)    |           |
| Correo en          | trante                |                          |                  |           |
| Servidor           | imap.gva              | es                       | Puerto           | 993       |
| Método d           | le cifrado            | SSL/TLS *                |                  |           |
| Reque segura       | rir inicio d<br>(SPA) | e sesión utilizando Aute | nticación de co  | intraseña |
| Correo sa          | liente                |                          |                  |           |
| Servidor           | smtp.gva              | .es                      | Puerto           | \$87      |
| Método d           | le cifrado            | STARTTLS -               |                  |           |
| Reque              | rir inicio d<br>(SPA) | e sesión utilizando Aute | enticación de co | ontraseña |

Finalment, polse "Següent", introduïsca la contrasenya i polse "Connectar".

# 4.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat

|                              |                     |                    | •        |
|------------------------------|---------------------|--------------------|----------|
| Seleccionar Arxiu > Configur | acio del compte > C | Configuracio del s | servidor |



A continuació apareixerà la següent pantalla i és necessari comprovar que figura la configuració, tal com figura en la imatge:

| Configuración de cu<br>Cuenta configurada   | enta IMAP           | Configuración de cuenta IMAP<br>Cuenta configurada   |  |
|---|---------------------|--|--|
|   |                     | Correo entrante 👻  |  |
| Correo entrante   |                     | Correo saliente 🔺  |  |
| Nombre de usuario   | Cuenta configurada  | Servidor smtp gva.es Puerto \$87   |  |
| Contraseña  | *******             | Método de cifrado STARTTLS 👻   |  |
|   | Recordar contraseña | Tiempo de espera del servidor  |  |
| Servidor imap.gva.es Puerto 993<br>Metodo de critrado SSL/TLS -<br>Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña<br>segura (SPA) |                     | <ul> <li>Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura<br/>(SPA)</li> <li>Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación</li> <li>Usar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada</li> </ul> |  |
| Correo saliente 🐱   |                     | <ul> <li>Interesestori usanuo entornore de usuano y la contrasena.</li> </ul>  |  |

D'altra banda, la safata d'enviats de Outlook és diferent de la safata d'enviats del correu antic, la que veuen amb Horde. Perquè aquesta safata d'enviats de Outlook siga accessible per qualsevol usuari cal fer una configuració addicional.

| ©   | Información de cuentas  |              |
|---|---|--------------|
| nformación                                |   |              |
| Abrir y exportar                          | IMAP/SMTP   | _            |
| Guardar como<br>Guardar datos<br>adjuntos | + Agregar cuenta<br>Configuración de la cuenta<br>Configuración de la cuenta o configure más conexiones<br>Configuración de la cuenta o configure más conexiones<br><u>Obtenga la aplicación de Outlook para iOS o Android.</u> | s.           |
| Guardar<br>Calendario                     | Configu <u>r</u> ación de la cuenta<br>Permite agregar y quitar cuentas o cambiar la configuración de<br>conexiones existentes. ; eliminados  | у            |
| Imprimir                                  | Configuración de la sincronización y el nombre de cuenta<br>Actualice la configuración básica de la cuenta como el nombre<br>de cuenta y la configuración de sincronización de carpetas.  |              |
|   | Configuración del servidor<br>Actualice la información de inicio de sesión, como la<br>configuración de nombre. puerto v autenticación del servidor.  | co e<br>ente |

En la nova finestra, afegir "inbox" en el camp "Ruta d'accés de la carpeta arrel"

| correo@gva.es                            |   |
|--|---|
| Configuración general                    |   |
| Su nombre                                | correo@gva.es   |
| Nombre de cuenta                         | correo@gva.es   |
|  | Ejemplo: "Trabajo" o "Cuenta Microsoft"   |
| Dirección de respuesta                   |   |
| Compañía                                 |   |
| Configuración de carpeta                 |   |
| Ruta de acceso de la carpeta r           | raíz inbox  |
| Configuración de correo                  |   |
| Conservar el correo sin conex            | rión durante Tod  |
| 🗌 No guardar copias de                   | los elementos enviados  |
| Marcar elementos par                     | ra su eliminación sin moverlos automáticamente                                      |
| Los elementos marca<br>permanentemente a | ados para eliminación se eliminarán<br>Il purgar los elementos del buzón de correo. |
| Purgar los elementos                     | al cambiar de carpeta mientras se está en línea                                     |
|  | del correo Siguiente  |

Finalment, premerem **Següent** i el client actualitzarà les dades.