



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**INSTRUCCIONS PER A LA CONFIGURACIÓ DE CLIENTS DE CORREU AMB PROTOCOLS
SEGURS**

Octubre 2023

DGTIC

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES
COMUNICACIONS**

Contingut

1	Objectius del document	3
2	Configuracions	3
3	Configuració del client Thunderbird	3
	3.1 Configurar el compte de correu	3
	3.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat	6
4	Configuració client Outlook.....	8
	4.1 Configurar el compte de correu	8
	4.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat	9

1 Objectius del document

L'objectiu del document és plasmar els paràmetres de configuració quan requereixen configurar un client de correu de manera segura quan s'utilitza des de fora de la xarxa de la Generalitat. Aquesta configuració és necessària per a poder utilitzar els diferents clients de correu.

2 Configuracions

En el cas del correu entrant, s'haurà de configurar una de les següents opcions, depenent del protocol triat:

	SERVIDOR	PORT	XIFRATGE
IMAP	imap.gva.es	993	SSL/TLS

En el cas del correu sortint:

	SERVIDOR	PORT	XIFRATGE
SMTP	smtp.gva.es	587	STARTTLS

Es recorda que en el cas del correu sortint és necessari autenticar-se amb l'usuari corresponent per a poder enviar correus.

A continuació es detalla la configuració amb els clients de correu més utilitzats; no obstant això, si utilitza qualsevol altre client de correu, pot consultar la pàgina web del producte utilitzat.

3 Configuració del client Thunderbird

3.1 Configurar el compte de correu

En obrir el client de correu, polse l'opció "Correu" i sol·licitarà emplenar les dades bàsiques del compte.

Per a això, en la pantalla principal del programa s'han de detallar les dades del compte:

Set Up Your Existing Email Address

To use your current email address fill in your credentials.
Thunderbird will automatically search for a working and recommended server configuration.

Your full name
Prueba ⓘ


Email address
prueba@gva.es ⓘ

Password
••••• ⓘ

Remember password

[Configure manually](#)

Sus credenciales solo se almacenarán localmente en su ordenador.



A continuació, polse l'opció "Confirmar manualment" i emplene les dades corresponents al servidor de correu.

És important que realitze la configuració del compte com a IMAP ja que aquest protocol treballa directament sobre el servidor de correu. Entre els seus avantatges destaquen:

- El correu és accessible des de qualsevol dispositiu amb accés a Internet.
- Pel fet de treballar directament amb el servidor de correu, qualsevol canvi és visible des de tots els dispositius que accedisquen al compte.
- Si el dispositiu des del qual es connecta al compte té una avaria, no es perden els correus perquè estan emmagatzemats directament en el servidor.

Manual configuration

INCOMING SERVER

Protocol:	IMAP
Nombre del servidor:	imap.gva.es
Puerto:	993
Seguridad de la conexión:	SSL/TLS
Authentication method:	Contraseña normal
Username:	prueba

OUTGOING SERVER

Nombre del servidor:	smtp.gva.es
Puerto:	587
Seguridad de la conexión:	STARTTLS
Authentication method:	Contraseña normal
Username:	prueba

[Advanced config](#)

Re-test

Cancel

Done

Una vegada finalitzada la configuració, polse l'opció **"Fet"**, i si tot ha anat correctament, indicarà **"Compte creat correctament"**.

✓ Cuenta creada correctamente

You can now use this account with Thunderbird.

You can improve the experience by connecting related services and configuring advanced account settings.

Datos de la cuenta configurada

IMAP

- Account settings
- End-to-end encryption
- Add a signature
- Download dictionaries

Connect your linked services

Setup other services to get the most out of your Thunderbird experience.

- Connect to a CardDAV address book
- Connect to an LDAP address book
- Connect to a remote calendar

Finish



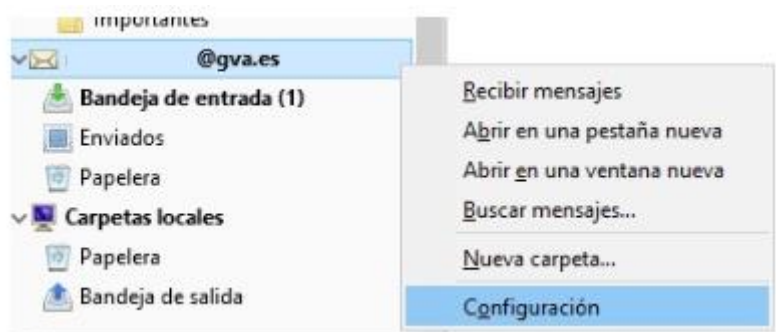
Not sure about your next steps?

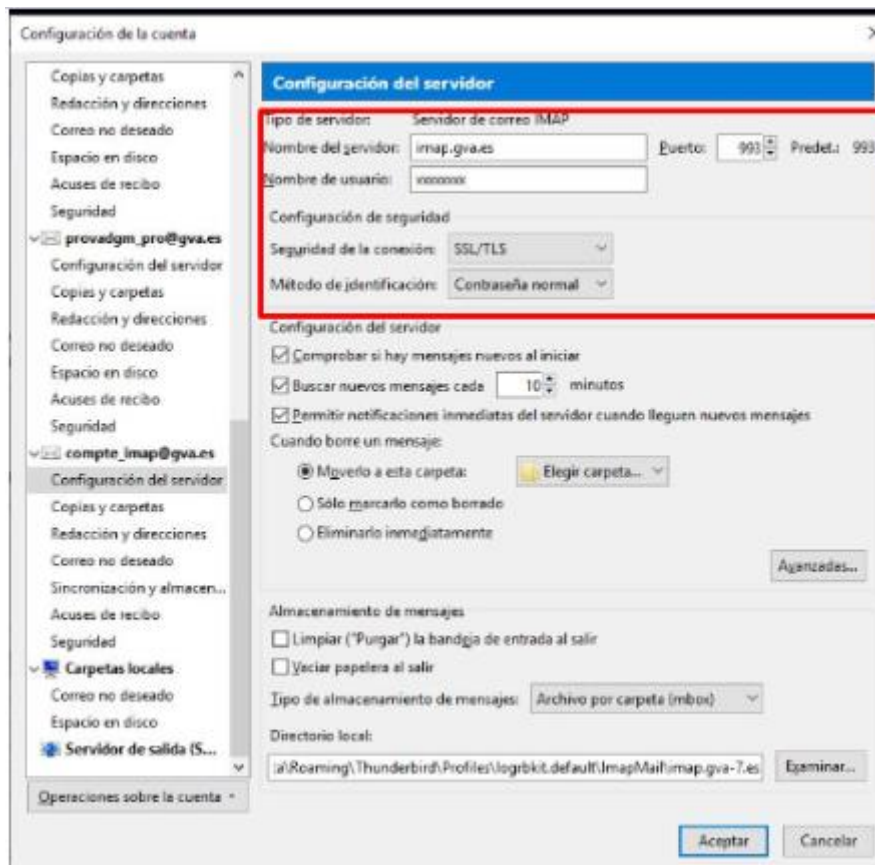
[Getting started](#) - [Support forum](#) - [Privacy policy](#)

Finalment, polse "**Finalitzar**", i a partir d'aquest moment, el compte ja està configurat.

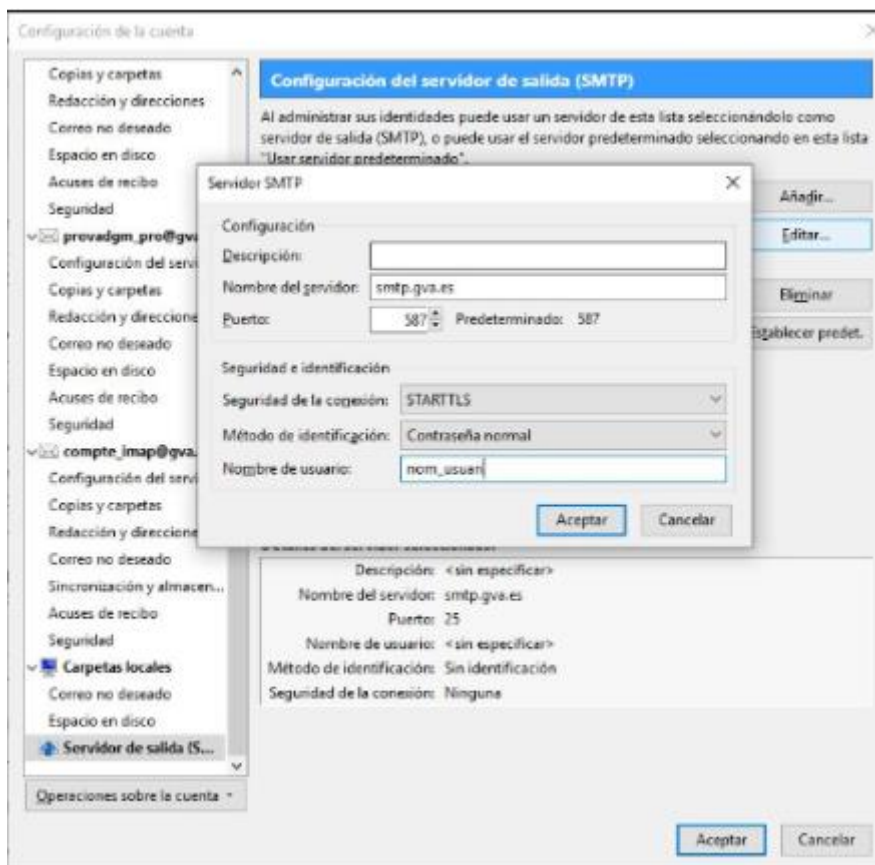
3.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat

Si el compte ja està creat, és necessari modificar la configuració. Per a això seleccione amb el botó dret del ratolí el compte de correu i polse **Configuració > Configuració del servidor**:





La configuració del servidor de sortida haurà de figurar com a figura en la imatge posterior:

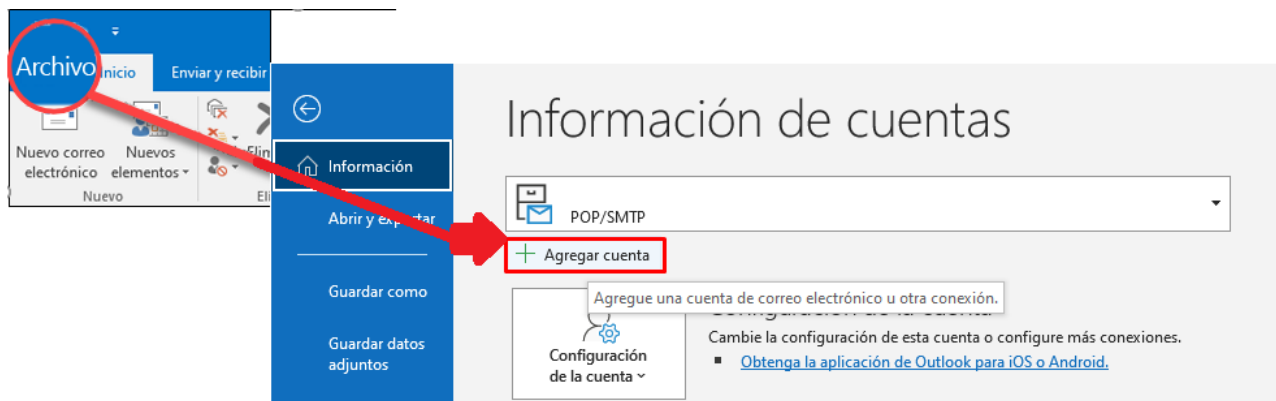


4 Configuració client Outlook

4.1 Configurar el compte de correu

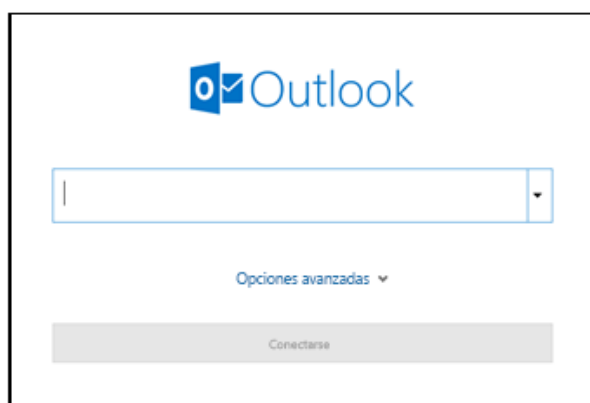
Per a configurar un nou compte, és necessari seguir els passos següents:

Seleccionar **Arxiu > Agregar compte**.

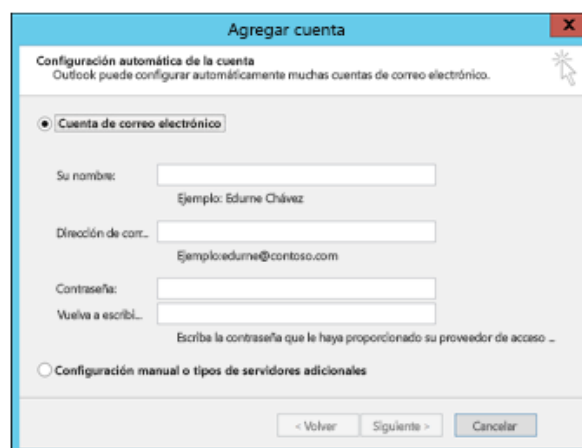


A continuació, la pantalla pot variar en funció del client Outlook:

Para Outlook para Microsoft 365 y Outlook 2016



Para Outlook 2013 y Outlook 2010



En totes dues opcions, és necessari seleccionar **“Permet-me configurar el meu compte manualment”** després de pulsar **“Opciones avanzades”** o **“Configuració manual o tipus de servidors addicionals”**. Aquesta opció permet configurar manualment les dades del servidor de correu entrant i sortint.

És important que realitze la configuració del compte com a IMAP ja que aquest protocol treballa directament sobre el servidor de correu. Entre els seus avantatges destaquen:

- El correu és accessible des de qualsevol dispositiu amb accés a Internet.
- Pel fet de treballar directament amb el servidor de correu, qualsevol canvi és visible des de tots els dispositius que accedisquen al compte.

- Si el dispositiu des del qual es connecta al compte té una avaria, no es perden els correus perquè estan emmagatzemats directament en el servidor.

Configuración de cuenta IMAP (¿No es usted?)

Cuenta configurada

Correo entrante

Servidor Puerto

Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente

Servidor Puerto

Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Finalment, polse “**Següent**”, introduísca la contrasenya i polse “**Connectar**”.

4.2 Modificar la configuració del compte de correu ja creat

Seleccionar **Arxiu** > **Configuració del compte** > **Configuració del servidor**

The screenshot shows the 'Información de cuentas' (Account Information) page in Outlook. On the left is a blue sidebar with navigation options: 'Información', 'Abrir y exportar', 'Guardar como', 'Guardar datos adjuntos', and 'Imprimir'. The main content area has a title 'Información de cuentas' and a dropdown menu for 'Cuenta configurada' (POP/SMTP). Below this is a '+ Agregar cuenta' button. A 'Configuración de la cuenta' section contains a link to 'Obtenga la aplicación de Outlook para iOS o Android.' A list of configuration options is shown, with 'Configuración del servidor' highlighted in a red box. Other options include 'Configuración de la cuenta...', 'Actualizar contraseña', and 'Configuración de la sincronización y el nombre de cuenta'.

A continuació apareixerà la següent pantalla i és necessari comprovar que figura la configuració, tal com figura en la imatge:

<p>Configuración de cuenta IMAP Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante ^</p> <p>Nombre de usuario <input type="text" value="Cuenta configurada"/></p> <p>Contraseña <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña</p> <p>Servidor <input type="text" value="imap.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="993"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="SSL/TLS"/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p>Correo saliente v</p>	<p>Configuración de cuenta IMAP Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante v</p> <p>Correo saliente ^</p> <p>Servidor <input type="text" value="smtp.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="587"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="STARTTLS"/></p> <p>Tiempo de espera del servidor <input type="text" value=""/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación</p> <p><input checked="" type="radio"/> Usar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada</p> <p><input type="radio"/> Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña.</p>
---	--

D'altra banda, la safata d'enviats de Outlook és diferent de la safata d'enviats del correu antic, la que veuen amb Horde. Perquè aquesta safata d'enviats de Outlook siga accessible per qualsevol usuari cal fer una configuració addicional.

En la nova finestra, afegir "inbox" en el camp "Ruta d'accés de la carpeta arrel"

✕

Configuración de cuenta IMAP

correo@gva.es

Configuración general

Su nombre

Nombre de cuenta

Ejemplo: "Trabajo" o "Cuenta Microsoft"

Dirección de respuesta

Compañía

Configuración de carpeta

Ruta de acceso de la carpeta raíz

Configuración de correo

Conservar el correo sin conexión durante Todo

- No guardar copias de los elementos enviados
- Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al purgar los elementos del buzón de correo.
- Purgar los elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Finalment, premerem **Següent** i el client actualitzarà les dades.