



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

**INSTRUCCIONES PARA LA CONFIGURACIÓN DE CLIENTES DE CORREO CON  
PROTOCOLOS SEGUROS**

Octubre 2023

**DGTIC**

**DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES**

## Contenido

1	Objetivos del documento .....	3
2	Configuraciones.....	3
3	Configuración cliente Thunderbird .....	3
	3.1 Configurar la cuenta de correo	3
	3.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada	6
4	Configuración cliente Outlook .....	8
	4.1 Configurar la cuenta de correo	8
	4.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada	9

## 1 Objetivos del documento

El objetivo del documento es plasmar los parámetros de configuración cuando requieren configurar un cliente de correo de forma segura cuando se utiliza desde fuera de la red de la Generalitat. Esta configuración es necesaria para poder utilizar los diferentes clientes de correo.

## 2 Configuraciones

En el caso del correo entrante, se deberá configurar una de las siguientes opciones, dependiendo del protocolo elegido:

	SERVIDOR	PUERTO	CIFRADO
IMAP	imap.gva.es	993	SSL/TLS

En el caso del saliente:

	SERVIDOR	PUERTO	CIFRADO
SMTP	smtp.gva.es	587	STARTTLS

Se recuerda que en el caso del correo saliente es necesario autenticarse con el usuario correspondiente para poder enviar correos.

A continuación se detalla la configuración con los clientes de correo más utilizados, no obstante, si utiliza cualquier otro cliente de correo, puede consultar la página web del producto utilizado.

## 3 Configuración cliente Thunderbird

### 3.1 Configurar la cuenta de correo

Al abrir el cliente de correo, pulsar en Correo y solicitará cumplimentar los datos básicos de la cuenta.

Para ello, en la pantalla principal del programa se deben detallar los datos de la cuenta:

**Set Up Your Existing Email Address**

To use your current email address fill in your credentials.  
Thunderbird will automatically search for a working and recommended server configuration.

Your full name  
Prueba ⓘ


Email address  
prueba@gva.es ⓘ

Password  
..... ⓘ

Remember password

[Configure manually](#)

Sus credenciales solo se almacenarán localmente en su ordenador.



A continuación, pulsar sobre la opción “Confirmar manualmente” y cumplimentar los datos correspondientes al servidor de correo.

Es importante que realice la configuración de la cuenta como IMAP ya que este protocolo trabaja directamente sobre el servidor de correo. Entre sus ventajas destacan:

- El correo es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- Al trabajar directamente con el servidor de correo, cualquier cambio es visible desde todos los dispositivos que accedan a la cuenta.
- Si el dispositivo desde el que se conecta a la cuenta tiene una avería, no se pierden los correos al estar almacenados directamente en el servidor.

## Manual configuration

### INCOMING SERVER

Protocol:	IMAP
Nombre del servidor:	imap.gva.es
Puerto:	993
Seguridad de la conexión:	SSL/TLS
Authentication method:	Contraseña normal
Username:	prueba

### OUTGOING SERVER

Nombre del servidor:	smtp.gva.es
Puerto:	587
Seguridad de la conexión:	STARTTLS
Authentication method:	Contraseña normal
Username:	prueba

[Advanced config](#)

Re-test

Cancel

Done

Una vez finalizada la configuración pulsar en la opción **Hecho** y si todo ha ido correctamente indicará **"Cuenta creada correctamente"**

## ✓ Cuenta creada correctamente

You can now use this account with Thunderbird.

You can improve the experience by connecting related services and configuring advanced account settings.

Datos de la cuenta configurada

IMAP

- Account settings
- End-to-end encryption
- Add a signature
- Download dictionaries

### Connect your linked services

Setup other services to get the most out of your Thunderbird experience.

- Connect to a CardDAV address book
- Connect to an LDAP address book
- Connect to a remote calendar

Finish



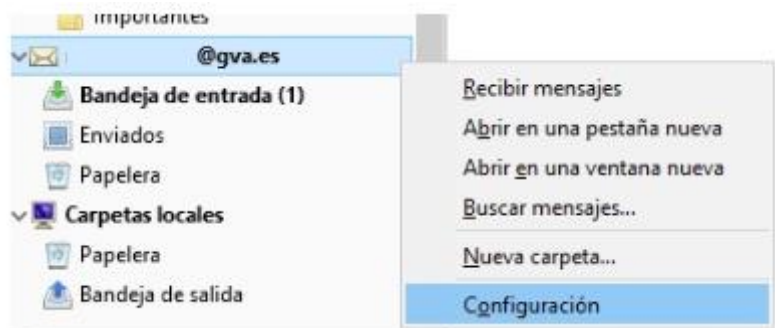
Not sure about your next steps?

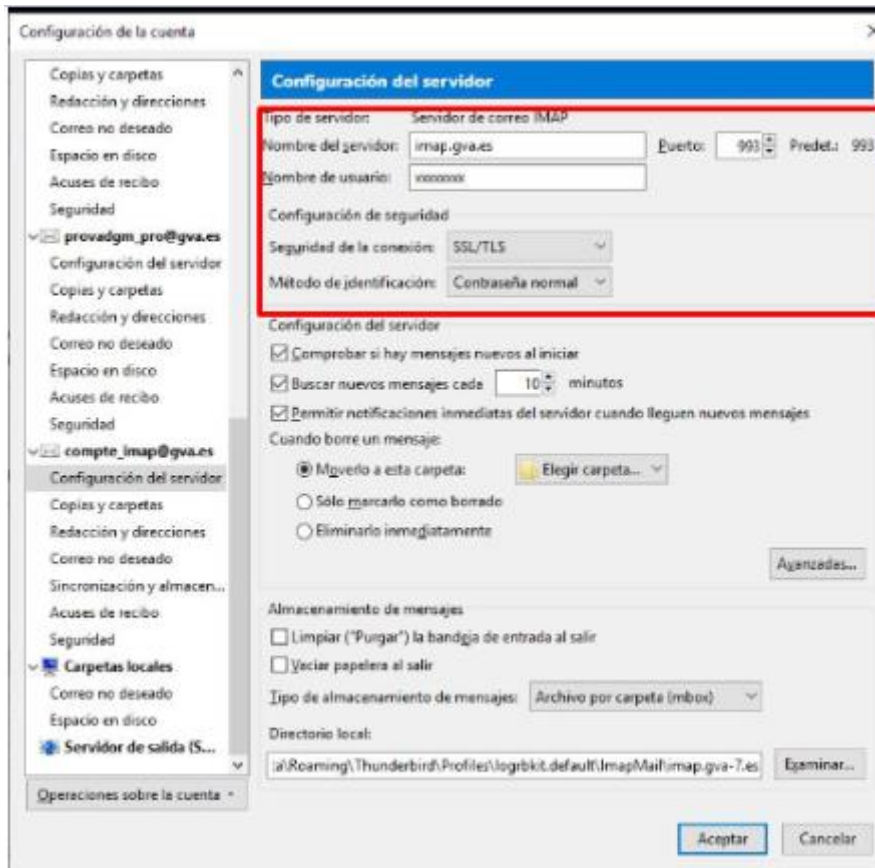
[Getting started](#) - [Support forum](#) - [Privacy policy](#)

Por último, pulsar "**Finalizar**" y a partir de este momento, la cuenta ya está configurada.

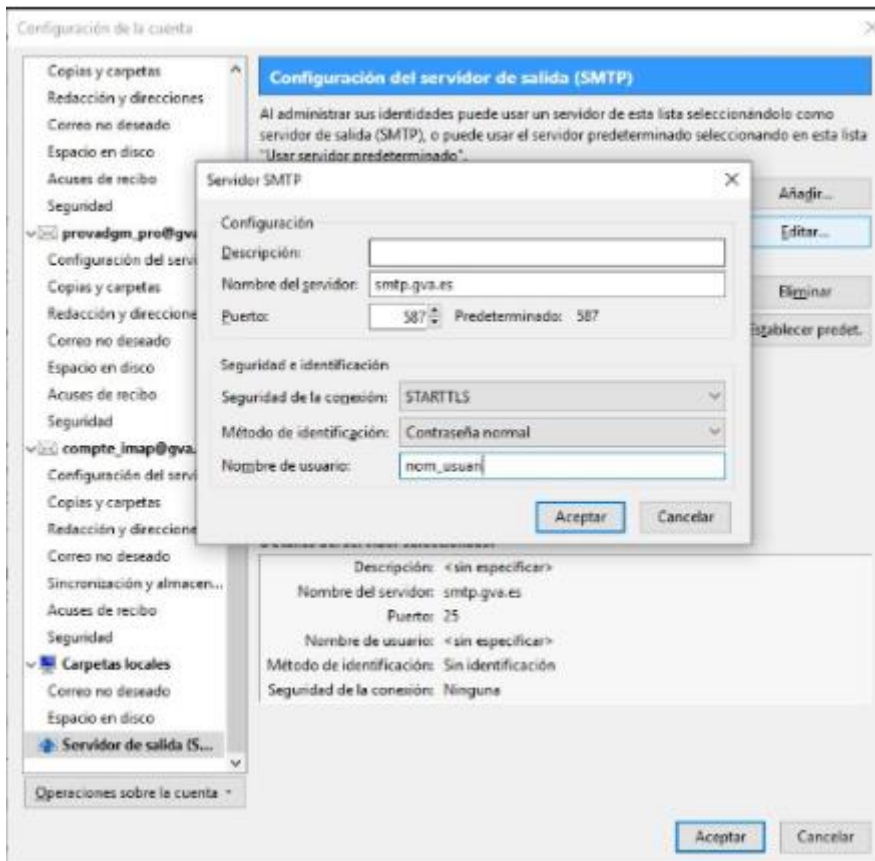
## 3.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada

Si la cuenta ya está creada, es necesario modificar la configuración, para ello seleccionar con el botón derecho del ratón la cuenta de correo y pulsar **Configuración - Configuración del servidor**:





La configuración del servidor de salida deberá figurar como figura en la imagen posterior:

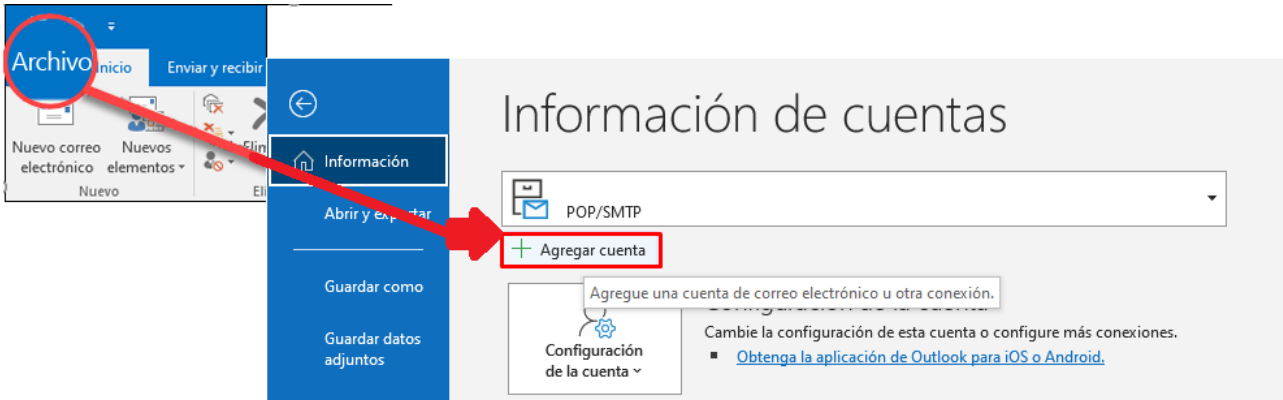


## 4 Configuración cliente Outlook

### 4.1 Configurar la cuenta de correo

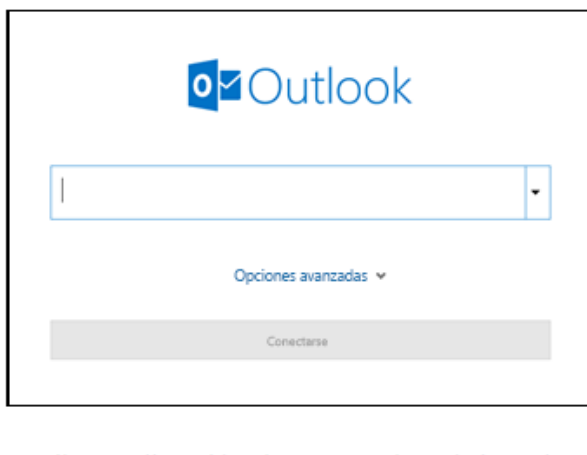
Para configurar una nueva cuenta, es necesario seguir los pasos siguientes:

Seleccionar **Archivo > Agregar cuenta**.

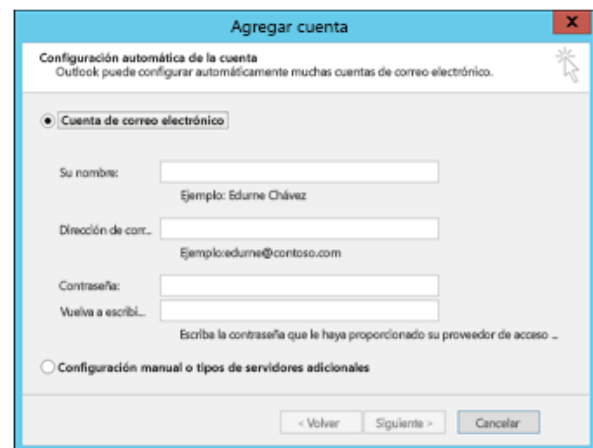


A continuación, la pantalla puede variar en función del cliente de Outlook:

#### Para Outlook para Microsoft 365 y Outlook 2016



#### Para Outlook 2013 y Outlook 2010



En ambas opciones, es necesario seleccionar **“Permíteme configurar mi cuenta manualmente”** después de pulsar en Opciones avanzadas o **“Configuración manual o tipos de servidores adicionales”**. Esta opción permite configurar manualmente los datos del servidor de correo entrante y saliente.

Es importante que realice la configuración de la cuenta como IMAP ya que este protocolo trabaja directamente sobre el servidor de correo. Entre sus ventajas destacan:



- El correo es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.
- Al trabajar directamente con el servidor de correo, cualquier cambio es visible desde todos los dispositivos que accedan a la cuenta.
- Si el dispositivo desde el que se conecta a la cuenta tiene una avería, no se pierden los correos al estar almacenados directamente en el servidor.

Configuración de cuenta IMAP

Cuenta configurada [\(¿No es usted?\)](#)

Correo entrante

Servidor  Puerto

Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Correo saliente

Servidor  Puerto

Método de cifrado

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Por último, pulsar **Siguiente**, introducir la contraseña y pulsar **Conectar**.

## 4.2 Modificar la configuración de la cuenta de correo ya creada

Seleccionar **Archivo > Configuración de la cuenta > Configuración del servidor**

Información de cuentas

Cuenta configurada  
POP/SMTP

+ Agregar cuenta

Configuración de la cuenta  
Cambia la configuración de esta cuenta o configure más conexiones.

- [Obtenga la aplicación de Outlook para iOS o Android.](#)

Configuración de la cuenta...  
Permite agregar y quitar cuentas o cambiar la configuración de conexiones existentes.

Actualizar contraseña  
Actualice la contraseña de la cuenta guardada en Outlook.

Configuración de la sincronización y el nombre de cuenta  
Actualice la configuración básica de la cuenta como el nombre de cuenta y la configuración de sincronización de carpetas.

**Configuración del servidor**  
Actualice la información de inicio de sesión, como la configuración de nombre, puerto y autenticación del servidor.

A continuación, aparecerá la siguiente pantalla y es necesario comprobar que figura la configuración, tal y como figura en la imagen:

<p>Configuración de cuenta IMAP Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante ▾</p> <p>Nombre de usuario <input type="text" value="Cuenta configurada"/></p> <p>Contraseña <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña</p> <p>Servidor <input type="text" value="imap.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="993"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="SSL/TLS"/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p>Correo saliente ▾</p>	<p>Configuración de cuenta IMAP Cuenta configurada</p> <p>Correo entrante ▾</p> <p>Correo saliente ▾</p> <p>Servidor <input type="text" value="smtp.gva.es"/> Puerto <input type="text" value="587"/></p> <p>Método de cifrado <input type="text" value="STARTTLS"/></p> <p>Tiempo de espera del servidor <input type="text" value=""/></p> <p><input type="checkbox"/> Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación</p> <p><input checked="" type="radio"/> Usar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada</p> <p><input type="radio"/> Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña.</p>
--	---

Por otra parte, la bandeja de enviados de Outlook es diferente de la bandeja de enviados del correo antiguo, la que ven con Horde. Para que esta bandeja de enviados de Outlook sea accesible por cualquier usuario hay que hacer una configuración adicional.

Information page for 'correo@gva.es' (IMAP/SMTP). The page includes a sidebar with options like 'Información', 'Abrir y exportar', 'Guardar como', 'Guardar datos adjuntos', 'Guardar Calendario', and 'Imprimir'. The main content area shows 'Información de cuentas' and a 'Configuración de la cuenta' section. The configuration section includes a link to 'Obtenga la aplicación de Outlook para iOS o Android.' and three sub-sections: 'Configuración de la cuenta...', 'Configuración de la sincronización y el nombre de cuenta', and 'Configuración del servidor'.

En la nueva ventana, añadir "inbox" en el campo "Ruta de acceso de la carpeta raíz:"

✕

### Configuración de cuenta IMAP

correo@gva.es

**Configuración general**

Su nombre

Nombre de cuenta   
Ejemplo: "Trabajo" o "Cuenta Microsoft"

Dirección de respuesta

Compañía

**Configuración de carpeta**

Ruta de acceso de la carpeta raíz

**Configuración de correo**

Conservar el correo sin conexión durante  Todo

- No guardar copias de los elementos enviados
- Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente  
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al purgar los elementos del buzón de correo.
- Purgar los elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Por último, pulsaremos **Siguiente** y el cliente actualizará los datos.