

Guía para la recuperación de clave de BitLocker en un PTN (Puesto de Trabajo Normalizado)

DGTIC

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN
2	PASOS A SEGUIR PARA RECUPERAR LA CLAVE

1 INTRODUCCIÓN

BitLocker es una aplicación de cifrado que permite a la Administración proteger la información de nuestros dispositivos según lo dispuesto en el marco normativo del Esquema Nacional de Seguridad.

Si tu PTN (Puesto de Trabajo Normalizado) se encuentra en una situación de bloqueo por BitLocker, en esta guía encontrarás los pasos a seguir para recuperar la clave de BitLocker desde cualquier otro dispositivo (equipo de un compañero, dispositivo móvil, equipo doméstico, etc.).

Una vez obtenida esta clave, podrás utilizarla para desbloquear el PTN (Puesto de Trabajo Normalizado).

2 PASOS A SEGUIR PARA RECUPERAR LA CLAVE

Accedemos a <u>https://www.office.com</u> e iniciamos sesión con nuestra cuenta corporativa.



Pulsamos sobre nuestro nombre, en la parte superior derecha, y accedemos a nuestro perfil a través del enlace **"Ver cuenta**".



A continuación, nos dirigiremos al apartado "**Dispositivos**" y pulsaremos sobre "**ADMINISTRAR DISPOSITIVOS**".

III [IIISI27 Mi cuenta ~				
\mathscr{G}' . Le damos la bienvenida a la nueva esperiencia de Mi cuent	*			
R. Información general	4			
Sy Información de segurid	~5	Información de	Contraseña	Configuración y
🔍 Contraseña	1051	Seguridad	C.	for the second s
El Organizaciones		Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información da seguridad.	cambiela si otra persona la conoce.	Personalice la configuración de su cuenta y vea cómo se usan sus datos.
Ap Mis inicios de sesión	6	ACTUALIZAR INFORMACIÓN >		VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD >
Im Aplicaciones de Office	() VALENCIA			
Suscripciones		Dispositivos	Organizaciones	Mis inicios de sesión
	≫ gPor qué no puedo editar?	Deshabilita un dispositivo pardido y revisa los dispositivos conectados.	Vea todas las organizaciones de las que forma parte.	Wea cuando y dónde te iniciado sesión y compresebe si hay algo que le parenca suspectaeux.
	Cerrar todas las sesiones	Û		REVISAR LA ACTIVIDAD RECIENTE >
	Aplicaciones de Office	Suscripciones		
		Ŀ		

En el listado nos aparecerán los dispositivos que tenemos asignados, elegiremos el equipo afectado y a continuación pulsaremos en el botón **"Ver claves de BitLocker**".

	\mid Mi cuenta \lor			60	?	,5
🖉 Le damos la bienveni	da a la nueva experiencia de Mi cuenta.					×
A Información general	Dispositivos					
⅔ Información de segurid	Si pierde un dispositivo o ya no lo u en contacto con el administrador.	usa, deshabilítelo para que nadie	pueda acceder a él. Si necesita volver a ha	abilitarlo	, pónga	se
😐 Dispositivos		Windows	Activo		~	
🔦 Contraseña	Д.,					
Crganizaciones	dispositivo.	Estado de la organización Activo	ID. de objeto de dispositivo 🕖			
Configuración y privaci.	Ver claves de BitLocker	J				
✤ Mis ínicios de sesión	E Possili	Windows	Inactivo		~	
Aplicaciones de Office						
Suscripciones						

En la siguiente ventana pulsaremos el botón "Show recovery key".



Finalmente, se mostrará la clave de recuperación de BitLocker, que será la que deberemos utilizar para desbloquear el PTN (Puesto de Trabajo Normalizado).

Bitlocker Recovery Key	×
Clave de recuperación:	D
	Close