



GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda
i Model Econòmic

Guia per a la recuperació de clau de BitLocker en un PTN (Lloc de Treball Normalitzat)

DGTIC

DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES
COMUNICACIONS

Taula de contingut

1	INTRODUCCIÓ	3
2	PASSOS A SEGUIR PER A RECUPERAR LA CLAU	3

1 INTRODUCCIÓ

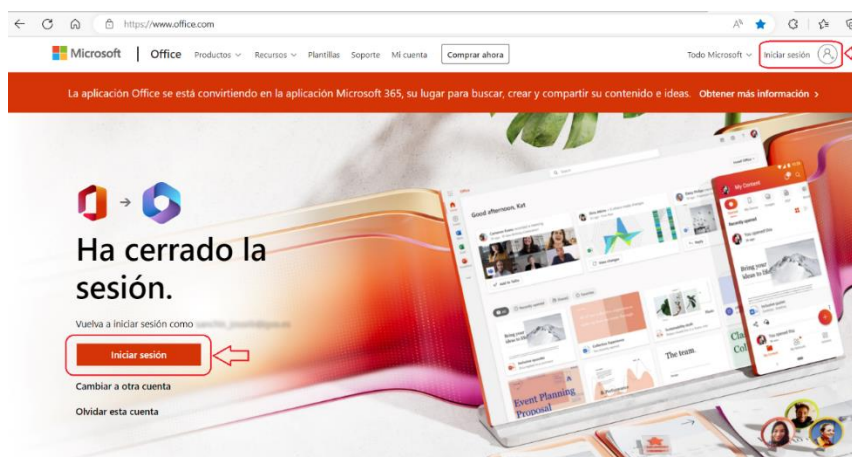
BitLocker és una aplicació de xifratge que permet a l'administració protegir la informació dels nostres dispositius, segons el que es disposa en el marc normatiu de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Si el teu PTN (Lloc de Treball Normalitzat) es troba en una situació de bloqueig per *BitLocker*, en aquesta *Guia* trobaràs els passos a seguir per a recuperar la clau de *BitLocker* des de qualsevol altre dispositiu (equip d'un company, dispositiu mòbil, equip domèstic, etc.).

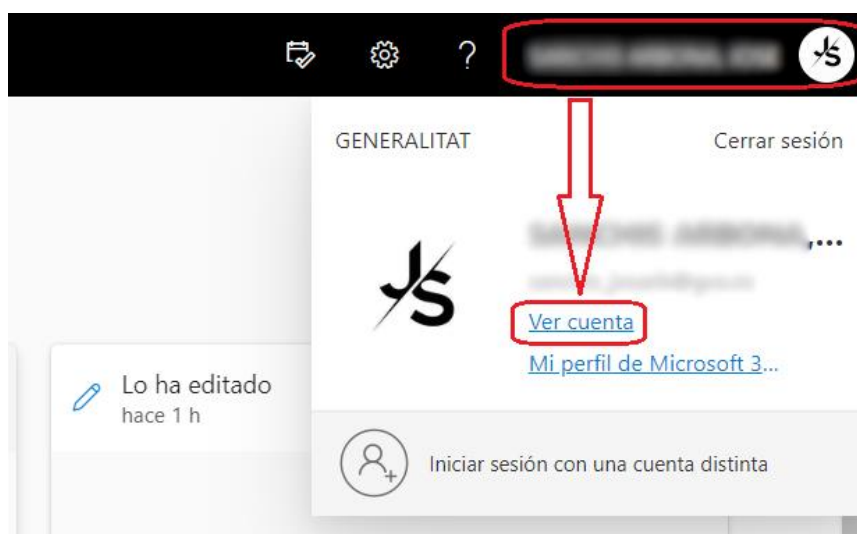
Una vegada obtinguda aquesta clau, podràs utilitzar-la per a desbloquejar el PTN (Lloc de Treball Normalitzat).

2 PASSOS A SEGUIR PER A RECUPERAR LA CLAU

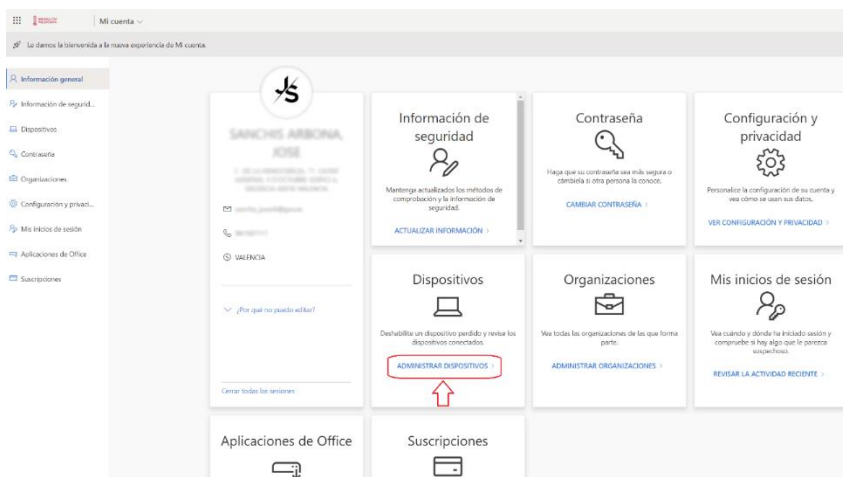
Accedim a <https://www.office.com> i iniciem sessió amb el nostre compte corporatiu.



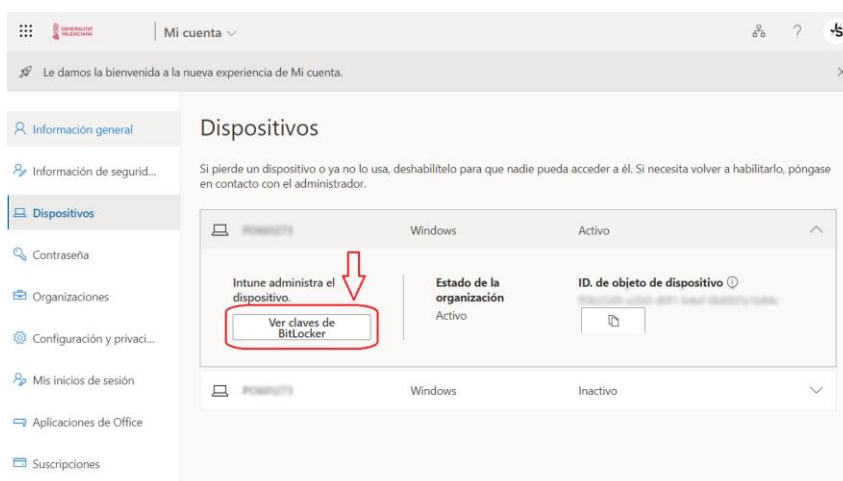
Polsem sobre el nostre nom, en la part superior dreta, i accedim al nostre perfil a través de l'enllaç **Ver cuenta**.



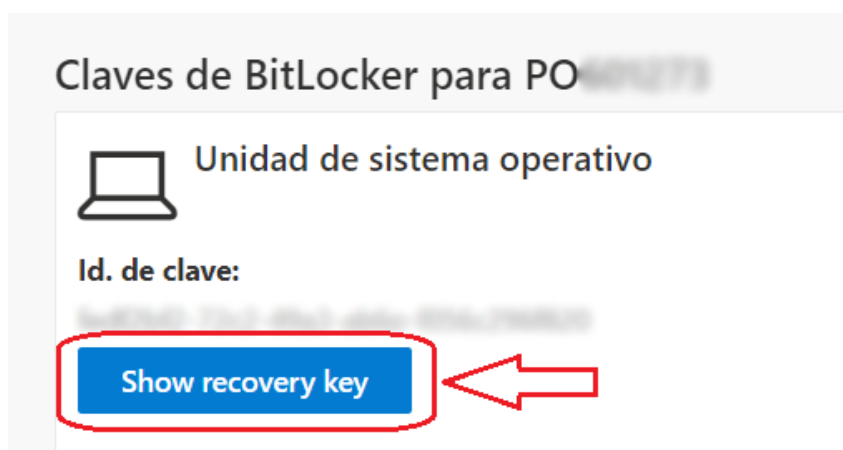
A continuació, ens dirigirem a l'apartat **Dispositivos**, i polsem sobre **ADMINISTRAR DISPOSITIVOS**.



En el llistat ens apareixeran els dispositius que tenim assignats, triarem l'equip afectat i a continuació premerem en el botó **Ver claves de BitLocker**.



En la finestra següent polsem el botó **Show recovery key**.



GUIA PER A LA RECUPERACIÓ DE CLAU DE BITLOCKER EN UN PTN (LLOC DE TREBALL NORMALITZAT)

Finalment, es mostrarà la clau de recuperació de *BitLocker*, que serà la que haurem d'utilitzar per a desbloquejar el PTN (Lloc de Treball Normalitzat).

