

Guia per a la recuperació de clau de BitLocker en un PTN (Lloc de Treball Normalitzat)

DGTIC

DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS

Taula de contingut

1	INTRODUCCIÓ	. 3
2	PASSOS A SEGUIR PER A RECUPERAR LA CLAU	.3

1 INTRODUCCIÓ

BitLocker és una aplicació de xifratge que permet a l'administració protegir la informació dels nostres dispositius, segons el que es disposa en el marc normatiu de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Si el teu PTN (Lloc de Treball Normalitzat) es troba en una situació de bloqueig per *BitLocker*, en aquesta *Guia* trobaràs els passos a seguir per a recuperar la clau de *BitLocker* des de qualsevol altre dispositiu (equip d'un company, dispositiu mòbil, equip domèstic, etc.).

Una vegada obtinguda aquesta clau, podràs utilitzar-la per a desbloquejar el PTN (Lloc de Treball Normalitzat).

2 PASSOS A SEGUIR PER A RECUPERAR LA CLAU

<complex-block>

Accedim a https://www.office.com i iniciem sessió amb el nostre compte corporatiu.

Polsem sobre el nostre nom, en la part superior dreta, i accedim al nostre perfil a través de l'enllaç **Ver cuenta**.



A continuació, ens dirigirem a l'apartat **Dispositivos,** i polsem sobre **ADMINISTRAR DISPOSITIVOS**.

III Itsuar Mi cuenta ~				
${\cal S}^{\rm 2}$. Le diamos la bienvenida a la nueva experiencia d	le Mi cuenta			
R. Información general	J			
Referención de segurid En Otapositivos	())	Información de	Contraseña	Configuración y
🔍 Contracerte	KOSE	seguridad	C,	privacidad
Organizaciones © Configuración y privaci		Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información de securidad.	cambiela si otra persona la conoce.	Personalice la configuración de su cuenta y vea cómo se usan sus datos.
Ap Mis inicios de sesión	¢	ACTUALIZAR INFORMACIÓN >		VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD >
Aplicaciones de Office Suscripciones	© VALENCIA	Dispositivos	Organizaciones	Mis inicios de sesión
	≫ gPor qui no puedo editar?	Deshabilite un dispositivo pardido y revisa los	Vier todes les orgenizaciones de les que forma	Yee cuaindo y dónde ha iniciado sesión y
	Cerrar todas las seniones		parie: Administrar organizaciones >	CONTRINCES IN MY AND USE IN DISCUSSION IN THE SECOND INTERVALUE INTO SECOND IN THE SECOND INTO
	Aplicaciones de Office	Suscripciones		

En el llistat ens apareixeran els dispositius que tenim assignats, triarem l'equip afectat i a continuació premerem en el botó **Ver claves de** *BitLocker*.

III Laterat	Mi cuenta 🗸			6 ⁰ 0	?	,5
🖋 Le damos la bienver	da a la nueva experiencia de Mi cuenta.					×
R Información general	Dispositivos					
⅔ Información de seguri	Si pierde un dispositivo o ya no lo en contacto con el administrador.	usa, deshabilítelo para que nadie	pueda acceder a él. Si necesita volver a ha	abilitarlo	, pónga	se
😐 Dispositivos		Windows	Activo		~	
🔦 Contraseña	Л					
🖻 Organizaciones	Intune administra el dispositivo.	Estado de la organización	ID. de objeto de dispositivo ①			
Configuración y privac	Ver claves de BitLocker	Activo	D			
⅔ Mis ínicios de sesión		Windows	Inactivo		~	
🖙 Aplicaciones de Office						
Suscripciones						

En la finestra següent polsem el botó Show recovery key.



Finalment, es mostrarà la clau de recuperació de *BitLocker*, que serà la que haurem d'utilitzar per a desbloquejar el PTN (Lloc de Treball Normalitzat).

Bitlocker Recovery Key	×
Clave de recuperación:	
110323-258611-198636-407646-118030-630845-54617	
\wedge	Close